



**Freiwillige Feuerwehr Raach**  
Raach 44, A-2640 Raach  
Bez. Neunkirchen, Abschn. Gloggnitz  
e-mail: [verwaltung@ff-raach.at](mailto:verwaltung@ff-raach.at),  
Web: [www.ff-raach.at](http://www.ff-raach.at)



Bürgerinformation

## Notrufnummern

### Notruf

Ist etwas passiert, dann gelten 3 einfache Regeln

- ruhig bleiben
- Hilfe holen
- beistehen und trösten

### Ruhig bleiben!

Es ist ganz wichtig ruhig zu bleiben. Denn nur so kann man besser nachdenken, was zu tun ist. Wenn man aufgeregt ist, macht man leicht Fehler.

### Hilfe holen!

Holen Sie unbedingt Hilfe!

Haben Sie ein Telefon zur Verfügung, können Sie über den Notruf Hilfe holen. Die Nummern sind alle kostenlos

### Wichtige Notrufnummern

**122** – Feuerwehr

**133** – Polizei

**144** – Rettung

**112** – Euro-Notruf

### Beistehen und trösten

Bleiben Sie bei der verletzten oder erkrankten Person.  
Trösten Sie sie und sage Sie ihr, dass Hilfe kommt.

## Tipps

Geben Sie bei einem Notruf immer bekannt:

- **WER ruft an?**  
Name des Anrufers, Telefonnummer für Rückfragen.
- **WAS ist passiert?**  
Brand, Verkehrsunfall, etc.
- **WO ist der Einsatzort?**  
Adresse, Anfahrt, besondere Umstände, etc.
- **WIE viele Personen sind verletzt?**  
Wenn sich Personen in Notlage befinden, bitte auch das bekannt geben.
- **WARTEN!**  
Legen Sie nicht auf, die Einsatzzentrale könnte noch weitere wichtige Informationen brauchen.  
Das Gespräch wird immer von der Zentrale beendet

Sprechen Sie langsam und deutlich.